

Inhoudsopgave

Artikel 1: Algemeen	2
Artikel 2: Overeenkomst	2
Artikel 3: Levering	3
Artikel 4: Eigendomsvoorbehoud.....	3
Artikel 5: Klachten en aansprakelijkheid.....	4
Artikel 6: Overmacht	5
Artikel 7: Prijs en betaling	5
Artikel 8: Ontbinding	6
Artikel 9: Garantie	6
Artikel 10: Retourzendingen	6
Artikel 11: Geschillen	6

Algemene voorwaarden van Bikkel Bikes Group B.V. te Nederweert ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72860286

Artikel 1: Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van iedere overeenkomst, dan wel daaruit voortvloeiende overeenkomsten, als mede aanbiedingen tussen Bikkel Bikes Group B.V. (hierna te noemen: **fabrikant**) en derden (hierna te noemen: **afnemer**), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De fabrikant produceert onder meer elektrische fietsen die mede onder de merknaam Bikkel op de markt worden gebracht (hierna te noemen: **E-bike**).

1.2 Toepasselijkheid van de algemene (inkoop) voorwaarden van de afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2: Overeenkomst

2.1 Offertes, prijswijzers en overige mededelingen van fabrikant zijn vrijblijvend. Mondelinge toezeggingen en afspraken met medewerkers van fabrikant binden de fabrikant niet dan nadat en voor zover zij door hen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

Fabrikant kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien de afnemer redelijkerwijs dient te begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.2 Bij verschil tussen de bestelling van afnemer en de bevestiging van fabrikant is uitsluitend de bevestiging van de fabrikant bindend.

2.3 Alle aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken op de overeenkomst gelden alleen indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Indien ten gevolge van een toestand van overmacht nakoming van de leveringsverplichting van fabrikant redelijkerwijs niet van de fabrikant kan worden verlangd, is deze gerechtigd de levering op te schorten. Onder overmacht van fabrikant is begrepen iedere tekortkoming die zijn oorzaak vindt in omstandigheden die buiten de macht van fabrikant liggen zoals, maar daartoe niet beperkt :

a. bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan;

b. vertraagde of te late levering door de toeleveranciers van de fabrikant of een van dezen of door derde(n);

c. vervoersmoeilijkheden of vervoersbelemmeringen van elke aard, waardoor het vervoer naar het bedrijf van fabrikant of van het bedrijf van fabrikant naar afnemer wordt bemoeilijkt of belemmerd;

d. import- en exportbeperkingen van welke aard dan ook.

2.5 Annulering door afnemer van een gesloten overeenkomst kan alleen plaatsvinden met voorafgaande schriftelijke instemming van de fabrikant. Indien de fabrikant akkoord gaat met de annulering, is afnemer aan fabrikant een schadevergoeding verschuldigd van tenminste 25% van hetgeen afnemer bij uitvoering van de overeenkomst aan fabrikant zou moeten hebben voldoen, onverminderd het recht van fabrikant op volledige vergoeding van kosten en schade.

2.7 De afnemer is aan een schriftelijke bevestiging van de fabrikant gebonden, indien door hem niet binnen 3 dagen na ontvangst tegen de inhoud van zodanige bevestiging schriftelijk bezwaar is gemaakt. Deze schriftelijke bezwaren dienen binnen de gestelde termijn op ons adres te zijn ontvangen.

2.8 Indien het aanbod is gebaseerd op door de afnemer verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is de fabrikant gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of levertermijnen aan te passen.

2.9 De fabrikant heeft het recht om, indien na datum van aanbidding, van totstandkoming of bevestiging van de opdracht, de inkooprijzen, de prijzen van(hulp)materialen of grondstoffen, de lonen, sociale lasten, belastingen, in- of uitvoerrechten, en/of andere kostenfactoren, waaronder begrepen prijsstijgingen als gevolg van koerswijzigingen, alsmede andere kostprijsfactoren, een verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit ten gevolge van reeds bij de aanbidding, de totstandkoming of bevestiging van de opdracht voorzienbare omstandigheden, deze prijs dienovereenkomstig te verhogen.

2.10 Indien met twee of meer afnemers wordt gecontracteerd, zijn deze ieder afzonderlijk voor het geheel aansprakelijk voor de volledige nakoming van de door hen gesloten overeenkomsten.

2.11 Getoonde modellen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van de fabrikant zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de afnemer geen rechten ontleen.

Artikel 3: Levering

3.1. De overeengekomen levertijden gelden slechts bij benadering en zijn onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden.

3.2. Indien aflevering niet op het overeengekomen tijdstip c.q. binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, is fabrikant gerechtigd tot deelleveringen en afnemer tot een redelijke naleveringstermijn.

3.3. Overschrijding van de levertijd geeft afnemer geen recht op ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding, tenzij de afnemer opzet of bewuste roekeloosheid van fabrikant bewijst en behoudens een

overmachtssituatie die langer dan 6 maanden voortduurt.

3.4 De afnemer is verplicht de goederen af te nemen op of direct na de afgesproken leveringsdatum. Indien de afnemer de goederen later wenst te ontvangen zullen de kosten van opslag en handling aan de afnemer worden doorberekend. Indien de goederen niet binnen drie maanden na de afgesproken leveringsdatum worden afgenomen, kan de overeenkomst worden ontbonden waarbij de afnemer 25% van het orderbedrag verschuldigd is.

3.6 Afleveringen aan afnemers, niet zijnde consumenten, geschiedt conform DAP (Delivery at Place) of Ex Works.

3.7 Afleveringen aan consumenten zullen door Focus koeriers worden verricht op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur. Bij onjuiste opgave afleveradres zijn de transportkosten voor de consument. Indien de consument niet thuis is, zal de eerste aflevering kosteloos zijn. Op het moment dat de consument bij de tweede levering wederom niet thuis is, zullen de transportkosten aan de consument worden doorberekend.

3.8 Geschiedt de levering in gedeelten, dan kan ieder gedeelte door fabrikant afzonderlijk worden gefactureerd.

Artikel 4:

Eigendomsvoorbehoud

4.1 Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van fabrikant, totdat alle vorderingen uit welken hoofde dan ook die de fabrikant op afnemer heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in BW 3: 92, lid 2, volledig zijn betaald.

4.2 De fabrikant is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de afnemer aanwezig zijn terug te nemen indien de afnemer in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert, of dreigt te gaan verkeren. De fabrikant zal de afnemer te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen c/q gebouwen ter inspectie van de

zaken c/q ter uitoefening van de rechten van fabrikant.

Artikel 5: Klachten en aansprakelijkheid

5.1. Afnemer dient het geleverde onmiddellijk na de levering te controleren op eventuele afwijkingen van hetgeen is overeengekomen. Eventuele klachten moeten schriftelijk bij fabrikant worden ingediend binnen vijf werkdagen na leveringsdatum. Na het verstrijken van vorenbedoelde termijn geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door afnemer aanvaard. De afnemer dient de gebrekkige zaken ter beschikking van fabrikant te houden. Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting van afnemer ten aanzien van de in geschil zijnde zaken niet opgeschort. Niet zichtbare gebreken dient afnemer binnen vijf werkdagen na ontdekking daarvan, doch uiterlijk binnen één jaar na de levering schriftelijk in te dienen. Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval uiterlijk één jaar na tijdige klachtmelding aanhangig te zijn gemaakt.

5.2 Kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen van door fabrikant te leveren zaken moeten uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Geringe, in de branche gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in de kwaliteit, kleur, maat of afwerking worden niet geacht een tekortkoming te zijn en vormen geen grond voor ontbinding of schadevergoeding. Hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk.

5.3 De afnemer dient fabrikant in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan fabrikant te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is, geschiedt dit voor rekening en risico van afnemer, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.

5.4 Behoudens het beroep van fabrikant op garantie en behoudens in geval van opzet of grove schuld aan fabrikants zijde, is alle aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van gebreken in of aan verkochte goederen, zowel bij afnemer als bij derden uitdrukkelijk uitgesloten.

5.5 Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door fabrikant gegeven garanties aanvaardt fabrikant geen enkele aansprakelijkheid. Onverminderd het van dit artikel is de verkoper slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van fabrikant voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten. De afnemer kan geen beroep doen op de garantie, noch fabrikant op andere gronden aansprakelijk te stellen indien de schade is ontstaan:

a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens de fabrikant verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;

b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;

c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de afnemer aan fabrikant verstrekte gegevens;

d. door aanwijzingen of instructies van of namens de fabrikant;

e. doordat door of namens de afnemer reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van fabrikant;

f. door de fiets in te zetten als verhuur-, bezorg- dan wel leasefiets.

5.6 Afnemer vrijwaart fabrikant tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect samenhangen met enige leveringsverplichting, het afleveren van zaken, de geleverde zaken zelf of het gebruik daarvan, dan wel van enige eventuele werkzaamheden of adviezen. Voorts vrijwaart afnemer de fabrikant tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect samenhangen met bewerking en/of (elektronische) verzending van de door de fabrikant verstrekte informatie. De vrijwaring in dit artikel geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van fabrikant.

Artikel 6: Overmacht

6.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van fabrikant onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

6.2 In het bijzonder geldt als overmacht, voor zover e.e.a. niet al is inbegrepen in het vermelde lid 1, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, pandemie, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen bij fabrikant.

6.3 In geval van overmacht heeft fabrikant de keuze om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

6.4 In geval van ontbinding van de overeenkomst wegens overmacht is afnemer te allen tijde gehouden tot het betalen van een door fabrikant te bepalen redelijke vergoeding voor het reeds gepresteerde.

6.5 Indien fabrikant ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is fabrikant gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7: Prijs en betaling

7.1. De door fabrikant opgegeven prijzen zijn ongeacht of deze mondeling, schriftelijk bij speciale offerte of anderszins zijn gedaan, gebaseerd op eventueel bij de aanvraag verstrekte gegevens en exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en zijn gebaseerd op levering af fabriek, "ex works" (Incoterms 2000). Indien na de datum van de overeenkomst één of meer kostprijfactoren een verhoging ondergaan – ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden –

is fabrikant gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

7.2 Voor afnemers in Nederland zijn alle prijzen onderhevig aan 21% BTW, buiten Nederland maar binnen de Europese gemeenschap zijn alle prijzen onderhevig aan 0% BTW, mits de afnemer zijn EU BTW nummer aan fabrikant heeft verstrekt, anders wordt 21% BTW toegepast. Buiten de Europese Gemeenschap zullen alle prijzen niet worden onderworpen aan BTW.

7.3 Er kan een aanbetaling verlangd worden. Indien afnemer de restbetaling niet voldoet, dan heeft afnemer geen recht op levering en bovendien geen recht op teruggave van het reeds betaalde.

7.4 De facturen worden per mail verstuurd. Elke betaling moet geschieden binnen 8 kalenderdagen na datum factuur. Indien geen volledige betaling is gedaan, zal geen levering plaatsvinden. Afwijkende betalingsregelingen dienen schriftelijk te zijn overeengekomen. Het recht van afnemer om zijn eventuele vorderingen op fabrikant te verrekenen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

7.5 De in lid 4 van dit artikel bepaalde betalingstermijn is een fatale termijn. Bij overschrijding daarvan is afnemer direct in verzuim, derhalve zonder dat een ingebrekestelling nodig is.

7.6 Vanaf het moment van verzuim zoals bepaald in lid 5 dit artikel is afnemer de wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien fabrikant in verband met niet-tijdige betaling (buiten)gerechtelijke maatregelen dient te nemen, komen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van afnemer, welke tenminste 15% van de openstaande vordering bedragen met een minimum van € 40,-- waaromtrent geen bewijs behoeft te worden aan gevoerd.

7.7 Fabrikant is gerechtigd om - ongeacht afwijkende voorschriften of betalingen - alle betalingen in een door fabrikant te kiezen volgorde te doen strekken in mindering op hetgeen afnemer uit hoofde van leveringen,

rente en/of kosten aan fabrikant verschuldigd is.

7.8 Fabrikant is gerechtigd de levering van zaken op te schorten indien en zolang afnemer niet, niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting jegens fabrikant.

7.9 Iedere verplichting van de afnemer is voor de fabrikant te allen tijde terstond opeisbaar, indien de afnemer surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn bedrijf liquideert of aan derden overdraagt, een crediteurenregeling entameert of zijn bank krediet opgezegd ziet, onder curatele of bewind wordt gesteld, dan wel te zijnen laste beslag wordt gelegd, in welke gevallen de fabrikant tevens het recht heeft gesloten overeenkomsten ontbonden te verklaren, onverminderd het recht op schadevergoeding en onverminderd de overige rechten.

Artikel 8: Ontbinding

8.1. Fabrikant is gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, en zonder tot enige vergoeding van welke schade dan ook gehouden te zijn, per aangetekende brief te ontbinden, indien:

a. afnemer weigert op eerste verzoek vooruit te betalen of afdoende zekerheid te stellen;

b. afnemer surséance van betaling aanvraagt, afnemer eigen aangifte faillissement doet of indien een derde een verzoek doet tot faillietverklaring van afnemer dan wel afnemer wordt ontbonden;

c. afnemer niet, niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting jegens de fabrikant en, ondanks een verzoek daartoe, heeft nagelaten om binnen 7 dagen na een dergelijk verzoek de tekortkoming te herstellen.

Indien de goederen niet binnen drie maanden na de afgesproken leveringsdatum worden afgenomen, kan de overeenkomst worden

ontbonden waarbij de afnemer 25% van het orderbedrag verschuldigd is.

Artikel 9: Garantie

9.1 Voor zover de toeleverancier garantie verstrekt is de garantie op de door fabrikant geleverde goederen dezelfde als de garantie welke de toeleverancier van de goederen de fabrikant daarop daadwerkelijk verstrekt.

9.2 De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen op vertoon van het garantiebewijs.

Artikel 10: Retourzendingen

10.1 Een verzoek om retourzending kan alleen worden geaccepteerd indien tijdig en terecht op grond van het bepaalde in art. 5 van deze voorwaarden is gereclameerd, dit uitsluitend ter beoordeling van fabrikant. Uit het verzoek moet duidelijk de aard van de reclamatie en de eventuele plaats van de beschadiging blijken.

10.2 Indien de afnemer enkel onderdelen retourneert naar de fabrikant zijn de portokosten voor de afnemer. Op het moment dat de fabrikant zelf onderdelen verstuurt naar de afnemer, zijn de portokosten voor de fabrikant.

10.3 Retourzendingen worden alleen geaccepteerd in onbeschadigde fietsomslag/verpakking en met een door fabrikant vooraf afgegeven retour bon.

10.4 Retourzendingen worden door of namens fabrikant opgehaald. Alleen de op de retour bon vermelde artikelen worden geaccepteerd.

Artikel 11: Geschillen

11.1. Op alle overeenkomsten van fabrikant is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

11.2 Alle geschillen die in verband met de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen worden beslecht door de gevoegde rechter van de Rechtbank Roermond.