



BIKKEL[®]
— *BIKES* —

**Garantie
voorwaarden**



Algemene voorwaarden Bikkel (verlengde) garantie

1. Op een E-bike verleent de fabrikant een standaard fabrieksgarantie van:
 - i. Frame en vork: 5 jaar
 - ii. Onderdelen: 2 jaar uitgezonderd de aan slijtage onderhevige onderdelen zoals banden, remblokken, ketting, kabels, zadel, lampen en extra accessoires
 - iii. Accupakket: 2 jaar mits de fiets na aankoop geregistreerd is;
 - iiii. Dapu middenmotor: 4 jaar mits de fiets na aankoop geregistreerd is;
 - v. Achterwielmotor; 3 jaar garantie mits de fiets na aankoop geregistreerd is;
2. Met de Bikkel verlengde garantie wordt de standaard garantietermijn van twee jaar verlengd tot een periode van 5 jaar. De verlengde garantie wordt uitgevoerd door 2 Wheels Weert B.V.. De periode van vijf jaar loopt vanaf de aankoopdatum van de fiets. Hierop zijn de navolgende voorwaarden van toepassing.
3. De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen op vertoon van het aan de eigenaar overhandigde garantiebewijs.
4. De verlengde garantie kan alleen afgesloten worden binnen 3 maanden na de aankoopdatum.
5. U krijgt de Bikkel verlengde garantie niet als het defect is ontstaan voordat u deze extra garantie afsloot. Of als de feiten waardoor het defect is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat u deze garantie afsloot.
6. De Bikkel verlengde garantie is niet van toepassing op de aan slijtage onderhevige onderdelen zoals omschreven in artikel 1 sub ii.
7. Het accupakket komt voor garantie in aanmerking indien de restcapaciteit minder is dan 60% van de originele capaciteit..
8. De garantie is overdraagbaar maar enkel opeisbaar door de geregistreerde eigenaar.
9. De verlengde garantie gaat in vanaf het moment dat het factuurbedrag voldaan is aan 2 Wheels Weert BV. De bevestiging en de factuur ontvangt u op het door u opgegeven mailadres.
10. De garantie vervalt met onmiddellijke ingang indien:
 - a. de E-bike oneigenlijk, onjuist en/of onzorgvuldig is gebruikt;
 - b. u het defect bewust niet voorkomen heeft, terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren;
 - c. de E-bike beschadigd is dan wel defecten ontstaan zijn als gevolg van een verkeersongeluk of een valpartij;
 - d. de E-bike niet conform het bij aankoop aan de eigenaar overhandigde instructieboekje is onderhouden;
 - e. (technische) reparaties aan de E-bike op ondeskundige wijze dan wel door een niet erkende Bikkel dealer zijn verricht (waaronder onjuiste montage van onderdelen);
 - f. bij onderhoud en reparaties aan de E-bike geen originele onderdelen of onderdelen van gelijke kwaliteit zijn gebruikt;
 - g. sprake is van foutieve afstelling/spanning van stuur, stuurpen, zadel, zadelpen, derailleurset, remmen en snelsluiters van de wielen en zadels;
 - h. de fiets voor verhuur is gebruikt;
 - i. roestvorming ontstaan is op gelakte, verchromde en aluminium onderdelen van de fiets;
 - j. de constructie van de E-bike zonder toestemming van de fabrikant gewijzigd is;
 - k. indien de accu is geopend;
 - l. indien een andere acculader is gebruikt dan de meegeleverde accu;
 - m. indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Fabrikant geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.



AANSPRAKELIJKHEID

- I. Een door 2 Wheels Weert B.V. gehonoreerde claim onder de garantie houdt nadrukkelijk geen erkenning van aansprakelijkheid van 2 Wheels Weert BV in voor eventueel geleden schade door de eigenaar of door derden. Iedere aansprakelijkheid van 2 Wheels Weert B.V. voor gevolgschade wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- II. De aansprakelijkheid is beperkt tot hetgeen in deze overeenkomst is bepaald, tenzij uit een dwingendrechtelijke rechtsbepaling anders voortvloeit.
- III. In geval van wettelijke aansprakelijkheid is deze in ieder geval beperkt tot het bedrag van de uitkering van de verzekeraar in voorkomend geval.

ONDERDELEN

- I. Gedurende de garantieperiode zullen alle onderdelen, waarvan door 2 Wheels Weert B.V. is vastgesteld dat sprake is van een materiaal- en/of constructiefout, naar keuze van 2 Wheels Weert B.V. worden gerepareerd dan wel worden vervangen; er zal geen geld uitgekeerd worden. Eventuele kosten van(de-)montage zijn voor rekening van de eigenaar.
- II. Eventuele kosten van transport van de fiets en/of onderdelen van en naar 2 Wheels Weert B.V. komen voor rekening van de eigenaar, tenzij het betrokken onderdeel voor garantie in aanmerking komt.
- III. Indien een bepaald onderdeel voor garantie in aanmerking komt en het origineel is niet meer leverbaar, dan zorgt 2 Wheels Weert B.V. voor een minimaal gelijkwaardig alternatief.

CLAIMS

- I. Claims onder deze garantie dienen - onder aanbieding van de fiets of het betreffende onderdeel - ter inspectie - via de erkende Bikkel dealer bij wie de fiets is gekocht, te worden ingediend. Gelijktijdig dient het aankoopbewijs te worden overhandigd.
- II. Indien de eigenaar is verhuisd of de dealer is niet meer beschikbaar, zal 2 Wheels Weert B.V. desgevraagd opgaaf doen van de dichtstbijzijnde Bikkel Bikes dealer.

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- I. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij 2 Wheels Weert B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- II. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- III. De rechter in het arrondissement van 2 Wheels Weert B.V. is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

2 Wheels Weert B.V. mag deze voorwaarden altijd veranderen dan wel aanvullen, tenzij u hierdoor onevenredig benadeeld wordt. U krijgt dan vooraf schriftelijk bericht van 2 Wheels Weert B.V. waarin staat wat er verandert en per wanneer het verandert.

