



## Vacature Fiets technisch medewerker service en kwaliteit

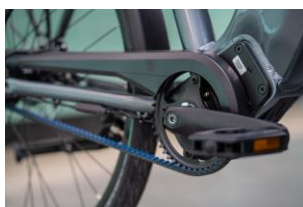
Als Fiets technisch medewerker service en kwaliteit ben je het visitekaartje van onze onderneming en ben jij dé schakel tussen de klant en de werkplaats. Je bent het eerste aanspreekpunt voor klanten op het gebied van technische vragen, uitgevoerde werkzaamheden, schade- of garantieclaims en helpt klanten met een oplossing. Samen met je collega's zorg je voor een maximale klanttevredenheid en klantbediening. Verder draag je bij aan de algehele kwaliteit van het product en de optimalisatie van processen binnen de technische receptie en werkplaats.

### Wie zijn wij?

De allernieuwste fietsen, standaard voorzien van persoonlijke service en betrouwbaarheid? Bij Bikkel Bikes laten we al bijna 30 jaar zien dat het kan! Modern design en de allerlaatste e-technologie gaan bij Bikkel hand in hand met de beste service en garanties. Dat kunnen we waarmaken omdat onze fietsen alleen worden verkocht via lokale fietsmakers. Al onze fietsen ontwerpen, ontwikkelen en maken we zelf in onze eigen fabriek in Nederweert, Midden-Limburg. Zo houden we de kwaliteit in de hand en kunnen we sneller reageren op vragen van onze klanten.

### Taken en verantwoordelijkheden:

- Het fungeren als eerste aanspreekpunt voor technische problemen van klanten (fietsverkopers of consumenten) via telefoon, email en whatsapp
- Het oplossen van deze technische problemen en/ of de klant hierin adviseren
- Klachtenafhandeling
- Het uitvoeren van controles in de werkplaats
- Plannen en coördineren van werkplaats werkzaamheden
- In voorkomende gevallen uitvoeren van (simpele) werkplaats werkzaamheden
- Aansturen van medewerkers in de werkplaats
- Voorbereiding, coördinatie, planning en facturering van werkplaatswerkzaamheden
- In behandeling nemen van schade- of garantieclaims inclusief administratieve afhandeling
- Contact met leveranciers in geval van technische problemen en het indienen van schade- of garantieclaims
- Vroegtijdig signaleren van problemen
- Kwaliteitscontrole productie bij uitlevering fietsen (steekproefsgewijs)
- Ondersteuning goederen-ontvangst en voorraad uitgifte





## Wie ben jij ?

Je hebt affiniteit met fietsen of je hebt ervaring in de fietsbranche. Je bent technisch aangelegd en houdt ervan om in contact te staan met de klant. Uitstekende kwaliteit en service leveren en afspraken nakomen zit in jouw DNA, net als betrokkenheid bij je werk. Daarnaast ben je organisatorisch sterk en kun je het overzicht bewaren ook als het druk is.

Je herkent je in het volgende profiel:

- MBO 4 werk- en denkniveau
- Goede communicatieve vaardigheden en beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift
- Handig met computersystemen en ervaren met MS Office
- Fulltime beschikbaarheid en woonachtig in de omgeving Nederweert – Weert

## Wat bieden wij jou?

- Een leuke baan met veel zelfstandigheid
- Indiensttreding per 1 januari 2024
- Een salaris passend bij jouw ervaring o.b.v. CAO Metaalbewerkingsbedrijf
- 38-urige werkweek
- 25 vakantiedagen op jaarbasis
- Pensioenregeling
- 8% vakantiegeld

Herken je jezelf hierin en zoek je een nieuwe uitdaging? Neem dan contact op met:

Silvia Vereijken

E.: [s.vereyken@bikkelbikes.com](mailto:s.vereyken@bikkelbikes.com)

T.: 0495 – 547221

Bikkel Bikes Group B.V., Magnesiumstraat 45, 6031 RV Nederweert

